



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL PROCURADORIA-GERAL DA REPÚBLICA

INSTRUÇÃO DE SERVIÇO Nº 1, DE 19 DE MAIO DE 2025.

Tornado(a) sem efeito pelo(a) [Portaria SG/MPF nº 733, de 12 de agosto de 2025](#)

~~Institui os indicadores estratégicos a serem monitorados no ciclo de Planejamento Estratégico 2025-2027.~~

~~O ASSESSOR-CHEFE DA ASSESSORIA ESPECIAL DE GESTÃO ESTRATÉGICA, no uso das atribuições que lhe foram conferidas pela [PORTARIA SG/MPF Nº 227, de 4 de março de 2024](#); e CONSIDERANDO a publicação da [PORTARIA PGR/MPF Nº 843, de 18 de outubro de 2024](#), que atualiza o Planejamento Estratégico do Ministério Público Federal para o período de 2024 a 2027; RESOLVE:~~

~~Art. 1º Instituir os indicadores estratégicos a serem monitorados pelo ciclo de Planejamento Estratégico 2025-2027, em alinhamento com o Mapa Estratégico 2024-2027 do MPF.~~

~~§1. Os Indicadores Estratégicos foram instituídos para demonstrar, de maneira clara e objetiva, o atingimento dos objetivos estratégicos do Mapa Estratégico 2024-2027 do MPF.~~

~~§2. Os Indicadores Estratégicos abrangem o MPF em toda a sua capilaridade (PGR e MPF nos Estados), utilizando os dados dos sistemas de trabalho respectivos de cada processo, para seu devido monitoramento.~~

~~Art. 2º A lista de Indicadores Estratégicos, contendo a relação com os Objetivos Estratégicos e áreas correspondentes, encontra-se em anexo.~~

~~Parágrafo único: As fichas dos indicadores, com o respectivo detalhamento, constam no Site de Planejamento Estratégico, aba Indicadores Estratégicos, com acesso restrito ao público interno do MPF.~~

~~Art. 3º Caberá ao Assessor-chefe da Assessoria Especial de Gestão Estratégica dirimir dúvidas e casos omissos relacionados à presente Instrução de Serviço.~~

~~Art. 4º Esta Instrução de Serviço entra em vigor na data de sua publicação.~~

~~EDUARDO HENRIQUE CORRÊA DA SILVA PARANHOS NÉRIS
Assessor-Chefe da Assessoria Especial de Gestão Estratégica~~

Este texto não substitui o [publicado no DMPF-e, Brasília, DF, 20 maio 2025. Caderno Administrativo, p. 5.](#)

M P F
Ministério Público Federal



ANEXO I DA INSTRUÇÃO DE SERVIÇO N.º 01/2025 (PGR-00171691/2025)

Indicadores estratégicos a serem monitorados no ciclo de Planejamento Estratégico 2025-2027:

Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico	Periodicidade	Área
OE 1 - Apresentar resultados transparentes para a sociedade em linguagem acessível	1 - Índice de transparência CNMP	Semestral	SG/AEGES
	2 - Índice de satisfação do manifestante - Ouvidoria	Semestral	Ouvidoria
	3 - Índice de respostas totalmente compreendidas pelo cidadão - Ouvidoria	Semestral	Ouvidoria
	4 - Índice de satisfação do cidadão - sala de atendimento ao cidadão (SAC)	Semestral	SG/SEJUD
OE 2 - Contribuir para a pacificação de conflitos e priorizar a atuação resolutiva	5 - Taxa de remanescentes - Cível - Tutela - 1ª Instância	Semestral	SG/AEGES
	6 - Taxa de remanescentes - Cível - Tutela - 2ª Instância	Semestral	SG/AEGES
	7 - Taxa de remanescentes - Criminal - 1ª Instância	Semestral	SG/AEGES
	8 - Taxa de remanescentes - Criminal - 2ª Instância	Semestral	SG/AEGES
	9 - Tempo mediano de permanência - Cível - Tutela 1ª Instância	Anual	SG/AEGES
	10 - Tempo mediano de permanência - Cível - Tutela 2ª Instância	Anual	SG/AEGES
	11 - Tempo mediano de permanência - Criminal - 1ª Instância	Anual	SG/AEGES
	12 - Tempo mediano de permanência - Criminal - 2ª Instância	Anual	SG/AEGES
OE 3 - Promover a integração nacional, consolidando a atuação coordenada	13 - Índice de atualização da base de atos	Anual	SG/SEJUD
OE 4 - Garantir processos eficientes com regras negociais disseminadas	14 - Índice de qualidade de cadastros no sistema Único	Anual	SG/SEJUD
	15 - Índice de contratações fora do Plano de Contratações Anual - PCA	Anual	SG/SA
	16 - Quantidade de compras compartilhadas	Anual	SG/SA



OE 5 - Viabilizar a transformação digital	17 - Pesquisa de satisfação do sistema Único	Anual	SG/STIC
	18 - Índice de disponibilidade de soluções	Anual	SG/STIC
	19 - Índice de maturidade de segurança da informação	Anual	SG/STIC
	20 - Expedientes automatizados por IA	Anual	SG/STIC
	21 - Minutas sugeridas por mecanismos de IA	Anual	SG/STIC
OE 6 - Consolidar a gestão por competências	22 - Índice de adesão à avaliação por competências	Anual	SG/SGP
	23 - Diminuição do gap de competências	Anual	SG/SGP
	24 - Índice de servidores que receberam incentivo em relação aos que pontuaram	Anual	SG/SGP
OE 7 - Incentivar ambiente de trabalho seguro, saudável e sustentável	25 - Índice de abrangência das ações em saúde	Anual	SG/SSIS
	26 - Percepção de reconhecimento profissional - Programa Motivação	Anual	SG/SGP
	27 - Consumo de energia (per capita)	Anual	SG/AEGES
	28 - Consumo de água (per capita)	Anual	SG/AEGES